

IPOST

PALVELUKUVAUS

Mukaan lukien lisäpalvelut ja -ominaisuudet:

Portaalit, Printer Driver, Connect ja Track&Trace

SISÄLTÖ

1 PALVELU	3
1.1 Palvelujen tärkeimmät toiminnot	3
1.2 Palvelujen yleiset tiedot	4
1.3 Tietosuojaa-asetus	6
2 PALVELUKOHTAISET TIEDOT	7
2.1 iPost	7
2.2 Kirjattu kirje ja saantitodistuskirje	10
2.3 iPost Direct Mail	10
2.4 Portaalit	10
2.5 Printer Driver	12
2.6 Connect	12
2.7 Track&Trace	13
3 PALVELUN KÄYTTÖÖNOTTO	14
3.1 Edellytykset – Yleiset ja erityiset muodot	14
3.2 Käyttöönotto ja tuotantoon siirto	14
3.3 Muutosten hallinta	15
3.4 Testaus	15
3.5 Tuplatiedostojen tarkistus	16
3.6 Automaattinen sähköpostivahvistus	16
4 TUOTANTO	16
4.1 Tietoturvarikkomusten käsittely	17
5 PALVELUUN LIITTYVÄT VASTUUT	18
5.1 Yleiset palveluun liittyvät vastuut	18
5.2 Customized Print ja iPost	18
5.3 Portaalit	19
5.4 Connect	19

Tässä Palvelukuvauksessa esitellään Posti Messagingin (jäljempänä "Posti") iPost-palvelu (jäljempänä "Palvelu") ja siihen liittyvät järjestelyt asiakkaalle (jäljempänä "Asiakas"). Asiakaskohtaista palvelun konfiguraatiota ja liittämistä ei kuvata tässä dokumentissa, vaan niistä sovitaan erikseen.

Tässä Palvelukuvauksessa viitataan seuraaviin dokumentteihin:

- iPost ja Customized Print Tekninen määrittely
- iPost EPL/XML Design guide
- iPost layout design instruction
- Printer Driver -käyttöohje
- Printer Driver -pääkäyttäjän käyttöohje
- Document sending -hinnasto

Posti pidättää oikeuden muuttaa Palvelun ominaisuuksia ja tätä kuvausta. Viimeiset versiot on julkaistu asiakaspalveluportaalissa ja ovat saatavilla myös Posti Messaging asiakaspalvelusta.

1 PALVELU

Tässä luvussa määritellään yleiset toiminnot, joita sovelletaan kaikkiin tämän palvelukuvauksen Palveluihin.

1.1 Palvelujen tärkeimmät toiminnot

Seuraavat alla kuvatut toiminnot kuuluvat Palveluihin.

- Tiedon vastaanottaminen
- Muodot
- Muuntaminen (konversio)
- Kanavointi
- Visualisointi
- Median tallennus

Palvelun standarditoimintoihin kuuluvat aina Palveluun sisältyvät ominaisuudet ja niitä vastaavat vakio-/oletusasetukset. Perustoimintoihin voi kuulua pakollisia valintoja ja valinnaisia ominaisuuksia, joista sovitaan yhdessä. Valitut pakolliset ominaisuudet ja valinnaiset ominaisuudet vaikuttavat Palvelun hinnoitteluun ja ilmoitetaan kulloinkin voimassa olevassa hinnastossa.

Tässä kuvauksessa määritellyt tuotannon ominaisuudet kattavat Palvelun vakioversion. Kuvattu Palvelun laatu pätee vain oikeaan dataan ja käyttöön Postin ohjeiden mukaisesti.

1.2 Palvelujen yleiset tiedot

1.2.1 Tiedon vastaanottaminen

Asiakkaalle annetaan käyttäjätunnus ja salasana tiedonsiirtoyhteyden muodostamiseen ja tiedostojen siirtämiseen Asiakkaalta Postille. Asiakas on aktiivinen lähettävä osapuoli tiedonsiirrossa. Tiedostoja voidaan lähettää Postille vuorokauden ympäri. Muita tiedonsiirtomenetelmiä kuin FTP/SFTP voidaan tarvittaessa tarjota lisäveloituksella.

Asiakas on vastuussa käytetystä tiedonsiirtomenetelmästä ja siitä, että salattuja yhteyksiä ja tiedonsiirtomenetelmiä käytetään tarvittaessa. Posti suosittelee käyttämään vain salattuja yhteyksiä, kun siirretään henkilökohtaisia tietoja sisältävää dataa.

Datatiedostot useammassa kuin yhdessä maassa sijaitseville kirjeiden vastaanottajille: Asiakas lisää dokumenttiedostoon maakoodin erillisenä merkintänä.

1.2.2 Tiedoston nimeämisstandardi

Tiedostonimen maksimipituus on 90 merkkiä tiedoston tarkennin mukaan lukien. Merkit a-z, A-Z, 0-9 sekä - . _ (väliviiva, piste ja alaviiva) ovat sallittuja, mutta merkkisarjat "._" ja "-_" ovat kiellettyjä. Tämä sääntö koskee kaikkia mahdollisten tiedostojen nimiä, myös ZIP tiedoston sisällä olevia tiedostojen nimiä.

1.2.3 Tiedoston koko

iPost PDF*

- Tiedoston maksimi koko on 1GB
- Yhden sivun maksimi koko on 4MB (keskiarvo tiedoston koko/ sivujen määrä)
- Yhden mustavalkoisen kirjeen sivujen maksimimäärä on 2000 sivua
- Yhden värikirjeen arkien maksimimäärä on 60 arkia (kääntöpuolen tulostuksessa 120 sivua)
- Tiedostossa voi olla maksimissaan yhteensä 20 000 sivua

iPost EPL*

- Maksimi sivumäärä 30 000 sivua per tiedosto
- Yhden kirjeen koko voi olla maksimissaan 1MB (vastaa noin 500 sivua)

*) Maksimiarvojen ylittyessä tiedosto voi ohjautua virheeseen jolloin Posti pyytää lähettäjää pienentämään kokoa.

1.2.4 Isojen postitusten ennakoilmoitukset

Jos asiakkaan kirjelähetysten yhteen laskettu määrä ylittää 50 000 arkia per päivä, lähettäjän tulee tehdä ennakoilmoitus Posti Messagingin asiakaspalveluun viimeistään kaksi arkipäivää ennen aineistojen siirtoa.

Ennakoilmoituksessa tulee mainita

- aineiston arvioitu siirtopäivä
- asiakastunnus
- kirjemäärä
- sivumäärä
- kirjeluokka
- Onko aineisto kaksipuoleista vai yksipuoleista
- Onko aineisto määritetty väri- vai mustavalkoiseen tulostukseen

Mahdollisista tuotannon tarvitsemista lisäpäivistä sovitaan tapauskohtaisesti ennakoilmoituksessa annettujen tietojen pohjalta.

Lähetyksessä on huomioitava aiemmin mainitut tiedoston kokorajoitukset, jolloin lähettäjän on tarvittaessa jaettava tiedosto useampaan osaan.

1.2.5 Kanavointi

Aineiston kanavointi tehdään iPost-palvelussa aineiston pakollisten vastaanottajatietojen perusteella. Pakolliset vastaanottajan tiedot löytyvät iPost ja Customized Print Teknisestä määrittelystä, joka on saatavilla Posti Messagingin Asiakaspalvelusta. Kanavointi tehdään lähettäjän ja vastaanottajan toiveiden mukaisesti. Kirjeen sähköinen jakelu on oletusarvoisesti käytössä ja kirje toimitetaan sähköisessä muodossa, jos jakelua varten tarvittavat vastaanottajan tiedot ovat aineistossa ja vastaanottaja on kyseisen portaalin käyttäjä. Lähettäjä voi muuttaa sähköisen toimituksen asetuksia iPost EPL/XML Design guide -dokumentin ohjeiden mukaisesti. Jos sähköinen toimitus ei ole mahdollista, toimitetaan kirje aina paperisena vastaanottajalle.

1.2.6 Kanavoinnin päätöshierarkia

Kirje voidaan toimittaa vastaanottajalle sähköisenä tai paperisena kirjeenä. Kanavoinnin päätöshierarkia on oletuksena seuraava:

- Portaali: OmaPosti (kuluttajavastaanottajat)
- Portaali: Suomi.fi-viestit (kuluttaja- ja yritys vastaanottajat)
- iPost: Paperikirje vastaanottajalle (kaikki vastaanottajat)

Asiakkaan on mahdollista käyttää vaihtoehtoista järjestystä. Portaali: Suomi.fi-viestit on käytettävissä vain erillisen aktivoinnin myötä. Lisätietoja Posti Messagingin Asiakaspalvelusta.

1.2.7 Visualisointi

Asiakas päättää dokumentin ulkoasun sekä tulosteessa että sähköisessä jakelussa. Kaikki ulkoasut on kuitenkin valmisteltava ohjeiden mukaisesti. Ohjeet löytyvät iPost ja Customized Print Tekninen määrittely -dokumentista, joka on saatavana pyynnöstä Postin Asiakaspalvelusta, ja kulloinkin voimassa olevasta iPost layout design instruction -dokumentista. Asiakas voi luoda kirjeen ulkoasun yllämainittujen ohjeiden mukaan tai Posti luo kirjeen ulkoasun Asiakkaan datan pohjalta käyttämällä mallipohjaa, joka määrittää visuaalisten ja dataelementtien paikat ja määrittelyt. Mallipohjassa voi olla myös graafisia elementtejä (esim. logot, kuvat ja viivakoodit), jotka ovat tallennettuina Postin järjestelmään tai jotka Asiakas lähettää. Jotkut markkinoiden, muotojen ja valitun täydentävän palvelun yhdistelmät voivat tarjota tai edellyttää kiinteitä ulkoasuja ja sääntöjä.

1.2.8 Tietojen tallennus

Posti tallentaa tuotannon datatiedostot enintään 90 päivää laskutuksen ja laaduntarkkailun vaatimusten mukaisesti, jonka jälkeen data tuhotaan pysyvästi tuotantojärjestelmistä.

Asiakkaat voivat saada verkkokäyttöoikeuden dokumentteihin ostamalla Postin eArkisto-palvelun. Visuaalinen data, tavallisesti PDF + hakukelpoinen indeksitiedosto, tallentuvat palveluun.

1.2.9 Median tallennus

Posti tallentaa ulkoasun mallipohjat, kuvat, logot, fontit jne. jakelua ja varmuuskopiointia varten.

1.3 Tietosuoja-asetus

Posti käsittelee Asiakkaalta vastaanotettuja henkilökohtaisia tietoja perustuen kaupalliseen sopimukseen palveluista (lailinen tarkoitus). Postin rooli on henkilötietojen käsittelijä henkilökohtaisten tietojen osalta.

Posti sitoutuu noudattamaan ja suojaamaan luottamuksellisesti kaikkia saapuvissa dokumenteissa olevia henkilökohtaisia tietoja, suojaamaan tietoja määritellyssä ympäristössä, käyttämään vain tietojärjestelmiä ja niiden yhteyksiä, jotka on suunniteltu käyttämään soveltuvia turvallisuusominaisuuksia, poistamaan kaikki tarpeettomat tiedot, käyttämään vain hyväksytyjä alihankkijoita ja täyttämään kaikki sovitut palvelut henkilökohtaisiin tietoihin liittyen. Posti ei muuta vastaanotetun materiaalin sisältöä prosessoinnin aikana. Sisältöä voidaan kuitenkin rikastaa, jos Asiakkaan kanssa on näin erikseen sovittu.

Kaikki prosessit ja muut toimenpiteet Asiakkaiden dokumenttien, datan ja tiedostojen kanssa suorittaa koulutettu henkilökunta, joka on saanut riittävän tietosuojakoulutuksen ja joiden taustat on varmistettu paikallisten turvallisuustarkistusten mukaisesti (paikallisten lakien mukaisesti).

Posti on rakentanut tarkoituksenmukaiset IT-järjestelmät käsittelemään dokumentteja (kuvia ja dataa), joita ylläpidetään ammattimaisissa datakeskuksissa Euroopan talousalueella, joissa on tarvittavat ja vaaditut turvallisuusmittarit kuten fyysinen ja ympäristön turvallisuus, pääsyoikeuksien hallinta, varmuuskopiointi, salattu tiedonsiirto ja testatut jatkuvuussuunnitelmat ja palautumissuunnitelmat.

Postilla ei ole suoraa yhteyttä Asiakkaan loppukäyttäjiin (rekisteröidyt henkilöt) eikä Posti vastaanota suoria pyyntöjä rekisteröidyltä henkilöiltä. Lyhyiden käsittelyaikojen vuoksi suurin osa rekisteröityjen henkilöiden palveluista ei ole päteviä tässä dokumentissa kuvattuihin palveluihin.

2 PALVELUKOHTAISET TIEDOT

2.1 iPost

iPost on kaiken kattava palvelu ja sitä myydään vain sellaisena, joten Palvelun osia ei voi ostaa erikseen. Fyysisen jakelun postimaksu kuuluu aina osaksi Palvelua. Palvelu sisältää seuraavat osa-alueet:

- Tulostus mustavalkoisena tai värillisenä – ulkoasu perustuu Postin standardikirjekuoreen. (Katso iPost layout design instruction)
- Kuorittaminen
- Standardimateriaali: yksi (1) paperiarkki yhdessä (1) standardikirjekuoreessa
- Lisäsivuja voidaan tulostaa ylimääräisinä sivuina
- Lajittelu postipalveluntarjoajien sääntöjen mukaisesti
- Pakkaus ja lähetys postipalveluntarjoajien sääntöjen mukaisesti
- Postimaksu: Kotimaan Economy-kirjeen, Kotimaan Priority-kirjeen tai kansainvälisen kirjeen -postimaksu.
 - Erikseen sovittaessa palveluun voidaan kytkeä mukaan myös kirjattu kirje, saantitodistuskirje tai osoitteellisen asiakassuoran postitus.

iPost sisältää postimaksun jakelulle, jonka suorittavat Postin ajoittain määräytyvät postipalveluntarjoajat. Jos Asiakas haluaa poistaa postipalveluntarjoajista yhden tai useamman, se vaikuttaa kirjekohtaiseen yksikköhintaan.

2.1.1 Toimitusaika

Jos Asiakas on lähettänyt datatiedoston Postin osoittamaan vastaanottoimintoon viimeistään jokaisen maan määrätynä ajankohtana (katso alla oleva Määräajat-taulukko) arkipäivänä, toimitus Jakelijalle tapahtuu tavallisesti samana päivänä, seuraavana päivänä tai muuna määritettynä arkipäivänä. iPost-kirjeiden tuotantoaikaan vaikuttaa datatiedoston muoto (EPL tai PDF) ja tulostetaanko aineisto mustavalkoisena vai värillisenä. Toimitus vastaanottajille tapahtuu valittua postituspalvelua koskevien Jakelijan määrittämien ehtojen mukaisesti. Postin vastaanottoiminto on käytössä vuorokauden ympäri. Posti pidättää oikeuden määrittää toimitusajan tai muuttaa toimituspäivää ennakkoon ilmoitettavien postitusten osalta (lisätietoa luvussa 1.2.4).

Jos aineisto on koostettu ohjeiden vastaisesti ja/tai on epäsopivaa tulostusprosessiin, Posti ilmoittaa asiasta lähettäjälle mahdollisimman pian virheen havaitsemisen jälkeen. Tällöin palvelulupaus ei sido Postia.

2.1.2 Määräajat

	Määräaika Priority-posti	Toimitus postinjakelijalle	Määräaika Economy- posti	Toimitus postinjakelijalle
EPL-muoto	12.00 arkipäivänä (mustavalkoinen) 24.00 arkipäivänä (värillinen)	Samana arkipäivänä Seuraavana arkipäivänä	24.00 arkipäivänä	Seuraavana arkipäivänä
PDF-muoto	24.00 arkipäivänä	Seuraavana arkipäivänä	24.00 arkipäivänä	Seuraavana arkipäivänä
Muut muodot	Määräajat ovat 2 tuntia vähemmän kuin yllä esitetty.			

Posti toimittaa Palvelun postitoimituksena Postin lähettäjätnnuksella. Posti varmistaa, että kirjeet lajitellaan Jakelijan kyseistä toimitustyyppiä koskevien ehtojen mukaisesti. Toimitusaikaa pidennetään yhdellä arkipäivällä, jos tiedot lähetetään määritetyn määräajan jälkeen.

2.1.3 Palvelun keskeyttäminen

Kun Posti on aloittanut tuotannon Sopimuksen mukaisesti ja Asiakas on lähettänyt datatiedostot, tuotannon keskeyttäminen ei ole mahdollista.

2.1.4 Tulostus

Posti käsittelee Asiakkaan datatiedoston, minkä jälkeen materiaali lajitellaan, tulostetaan, kuoritetaan ja lähetetään Jakelijalle, sitten jaetaan. Palveluun kuuluu valkoinen standardipaperi (80–90 g/m²), tulostus mustavalkoisena (yksipuolinen/kaksipuolinen) 1/0 tai 1/1, vaihtoehtoisesti tulostus värillisenä > 20 % värillistä (yksipuolinen/kaksipuolinen) 4/0 tai 4/4, kuorittaminen palvelukohtaiseen standardikirjekuoreen postipalveluntarjoajan postimaksu maksettu -merkinnällä, postimaksu, postitettavien lähetys Jakelijalle ja jakelu. Maakohtaiset tiedot tulostus- ja aineistovaihtoehdoista löytyvät alla olevasta taulukosta.

Yksipuolinen tulostus (1/0 tai 4/0)	Kaksipuolinen tulostus (1/1 tai 4/4)	Paperi	Kirjekuori
X	X	A4 80–90 g/m ²	Standardi C5, yhdellä isolla ikkunalla

Aineisto on PEFC-sertifioitu (metsäsertifiointisuunnitelmien käyttöohjelma) ja Posti huomioi ympäristönäkökohdat hankinnassa. Suomessa käytetään Posti Green -jakelua: jakelun aiheuttamat hiilidioksidipäästöt on neutralisoitu kokonaan. iPost on Posti Green -merkitty palvelu, jonka avulla yritykset voivat leikata jakeluketjunsä aiheuttamia

hiilidioksidipäästöjä ja osallistua siten aktiivisesti ympäristötoimenpiteisiin. Paperi on hyväksyttyä OCR-lukemiseen.

Värillisenä tulostettavat toimeksiannot on valmistettava värinhallintaohjeiden mukaisesti. Ne löytyvät kulloinkin voimassa olevasta iPost ja Customized Print Tekninen määrittely- dokumentista.

2.1.5 Kuorittaminen

Tulostetut dokumentit kuoritaan iPost C5-standardikirjekuoriin. Käyttämällä määritettyjä kuoritusmerkintöjä varmistetaan, että oikea määrä arkkeja kuoritaan. Asiakkaan on huolehdittava, että lähettäjän osoite on selkeä. Lähettäjän osoitteen on oltava kotimainen osoite siinä maassa, jossa kirjeet tuotetaan. Ulkomaiset osoitteet eivät ole sallittuja. Postilla on oikeus veloittaa manuaalisesta käsittelystä hinnaston mukaisesti, jos se johtuu virheellisistä osoitetiedoista.

Enemmän kuin 8–9* arkkiä (katso taulukko alla) kuoritaan C4-kirjekuoriin. Suuremmat arkkimäärät (katso taulukko) käsitellään manuaalisesti tavalla, joka soveltuu jakeluun kaikkein parhaiten. Arkkien enimmäismäärä on 2 000 kpl/kirje.

Poikkeuksena Kirjattu kirje ja Saantitodistuskirje, joiden maksimiarkkimäärä on 60 arkkiä/kirje.

*Arkkien enimmäismäärä C5-kirjekuoressa	Arkkien enimmäismäärä C4-kirjekuoressa
9	60

Palvelussa ei voida lisätä fyysisiä liitteitä, vaan ne voidaan tulostaa lisäisivuina. Liitteet, jotka liitetään mukaan lisäisivuina, voidaan toimittaa Postille muutospyyntönä vähintään 10 arkipäivää ennen tuotantoa tai käyttämällä itsepalveluna Connect-viestintätyökalua.

*iPost Direct Mail -palvelussa arkkien enimmäismäärä on 9 kpl. Vain C5-kirjekuoria voidaan käyttää.

2.1.6 Osoitekenttää koskevat vaatimukset

Osoitekentällä on aina oltava valkoinen tausta. Vastaanottajan osoitteen on oltava hyvin luettavissa kirjekuoren osoiteikkunan läpi eivätkä osoitemerkinnät saa jäädä ikkunan reunojen ulkopuolelle. Asiakas vastaa paikallisen postipalveluntarjoajan osoitesääntöjen noudattamisesta. Postipalveluntarjoaja voi veloittaa lisämaksun, jos osoitteet ovat väärässä muodossa, ja Posti veloittaa kyseisen maksun Asiakkaalta. Jos Asiakas lähettää tulostusvalmista dataa esim. PDF- tai AFP-tiedostona, Asiakas vastaa siitä, että lähettäjän ja vastaanottajan osoitteet ovat varmasti näkyvissä kirjekuoren ikkunassa.

Kirjatun kirjeen ja Saantitodistuskirjeen osalta tarkista poikkeus osiossa 2.2., iPost-palvelu valkaisee kirjekuoren ikkuna-alueen ja tulostaa lähettäjän, vastaanottajan ja postituksen toimitustiedot tälle alueelle asiakkaan puolesta.

2.1.7 Varatut alueet

Kirjeet on valmistettava siten, että tuotantomerkinnöille varatut alueet jäävät tyhjiksi. Tuotantomerkinnöille varatut alueet on huomioitava myös kaikkien lisäsivujen kohdalla. Posti valkaisee arkin varatut alueet. Asiakkaan vastuulla on varmistaa, että varatuilla alueilla ei ole tekstiä.

2.2 Kirjattu kirje ja saantitodistuskirje

Edellä mainittujen määrittelyjen lisäksi iPostilla on lisämäärittelyjä kirjatulle kirjeelle ja saantitodistuskirjeelle. Nämä kirjetyypit on aktivoitava erikseen ottamalla yhteyttä Posti Messagingin Asiakaspalveluun.

2.3 iPost Direct Mail

Yllä mainittujen määrittelyjen lisäksi iPost-palvelussa on lisämäärittelyjä. iPost-palvelulla voidaan lähettää markkinointimateriaalia, ilmoituksia tai muita vastaavia viestejä suurelle vastaanottajaryhmälle kohdennetusti DM-postimaksulla.

iPost-palvelun määräajat ja toimitusaika on tarkoitettu osoitteelliselle kirjeelle suoramarkkinointiin ja viestintään. Postit kuljetetaan Economy-kirjettä vastaavalla nopeudella.

	Määräaika iPost Direct Mail	Toimitus postinjakelijalle	Toimitus vastaanottajalle
EPL- + PDF- muodossa	Ennen klo 24.00 torstaina	Perjantai	Tiistai
Muut muodot	Ennen klo 22.00 keskiviikkona	Perjantai	Tiistai

2.3.1 iPost DM -palvelun rajoitteet

Luottamuksellisia tai henkilökohtaisia posteja, kuten laskuja, pankin tiliotteita tai kanta-asiakastietoja, ei voida lähettää Posti Customer Direct -palvelun kautta, vaan ne on lähetettävä iPost-palvelun kautta. Asiakkaan vastuulla on varmistaa, että posti ei sisällä luottamuksellista tai henkilökohtaista tietoa. Jos kirjeissä on luottamuksellista tai henkilökohtaista tietoa, Postilla on oikeus veloittaa kirjeistä iPost-hinnaston mukaisesti sekä käsittelystä aiheutuvaan ylimääräiseen työhön kuluva ajasta. iPost Direct Mail -palveluihin ei kuulu osoitetietojen selvitys, joten kirjettä ei lähetetä vastaanottajan uuteen osoitteeseen. Jos vastaanottajan osoite on virheellinen tai kirjettä ei voida toimittaa syistä, jotka eivät ole postipalvelutarjoajan hallinnassa, postipalveluntarjoajalla on oikeus hävittää posti.

2.4 Portaalit

Portaalit ovat markkina-alueesta riippuen erilaisten palveluntarjoajien Asiakkaalle tarjoamia verkkopohjaisia sähköisiä palveluja. Portaaleissa laskuja ja dokumentteja voidaan vastaanottaa sähköisesti tulostettuna

toimittamisen sijaan. Portaalit tarjoavat muiden ominaisuuksien lisäksi arkistoinnin vastaanottajan toiveiden mukaisesti. Dokumentteja voidaan usein säilyttää portaaleissa pidempiä aikoja ja vastaanottaja voi tulostaa niitä itse. Postin tarjoamiin perustoimintoihin kuuluvat:

- Formaatin muunnos
- Yhteys ja dokumenttien toimitus portaaliin

Tällä hetkellä Posti tarjoaa yhteyden OmaPostiin ja Suomi.fi-viestit -palveluun Suomessa.

Portaalipalveluntarjoajan tarjoamat perustoiminnot:

- Vastaanottajille oma sähköinen postilaatikko
- Vastaanottajan henkilökohtainen sähköinen arkisto

Lisätietoja portaalipalveluntarjoajan tarjoamista toiminnoista ja tuesta, katso maakohtaisen portaalin tietolinkki

- OmaPosti <https://oma.posti.fi/welcome/fi/>
- Suomi.fi-viestit <https://www.suomi.fi/viestit>

2.4.1 Muuntaminen

Dokumentit muunnetaan oikeaan esitysmuotoon.

2.4.2 Yhteys ja dokumenttien toimitus portaaliin

OmaPosti (Suomi): OmaPosti on Posti Group Oy:n tarjoama sähköinen portaali verkossa. Sen ansiosta kuluttajat ja organisaatiot voivat turvallisesti vastaanottaa ja arkistoida palveluun rekisteröityneiltä yrityksiltä ja organisaatioilta saapuneita sähköisiä kirjeitä.

Suomi.fi- viestit (Suomi): Suomi.fi- viestit on Digi- ja väestötietoviraston tarjoama sähköinen portaali viranomaisille, kaupungeille ja kunnille dokumenttien lähettämistä varten. Portaalien käyttö jakelukanavana edellyttää erillisen sopimuksen tekemistä Digi- ja väestötietoviraston kanssa. Kuluttajat voivat vastaanottaa ja arkistoida palveluun rekisteröityneiltä lähettäjiä kirjeitä sähköisessä muodossa. Myös yritysten kirjeitä on mahdollista välittää tähän kanavaan.

2.4.3 Valinnainen ominaisuus OmaPosti-portaalissa - iSalary

OmaPosti-portaalissa on tarjolla valinnainen ominaisuus nimeltä iSalary. iPost-palvelun tilaaminen on edellytys tämän ominaisuuden käyttämiselle.

iSalary on OmaPosti-portaalien ominaisuus palkkalaskelmien lähettämiseen sähköisessä muodossa OmaPostiin. iSalary maksimoi sähköisesti toimitettavien palkkalaskelmien lukumäärän. iSalary edellyttää, että käytössä on iPost Letter -palveluun liittyvä XML-järjestelmä. Vastaanotetut palkkalaskelmat näyttävät samoilta kuin

tulostetutkin. Niihin voidaan kuitenkin liittää linkki Asiakkaan palkanlaskennan internetpalveluun. Palkkalaskelmat säilytetään OmaPostissa veloituksetta seitsemän (7) vuotta. Rekisteröityneet OmaPostin käyttäjät saavat palkkalaskelmansa OmaPostin saapuvan postin laatikkoon ja rekisteröitymättömät OmaPostin käyttäjät saavat palkkalaskelmansa passiivisen käyttäjän arkistoon, jossa niitä säilytetään seitsemän (7) vuotta. Kun käyttäjä rekisteröityy, arkistoidut palkkalaskelmat ovat valmiiksi palvelussa.

Asiakas saa kuitin, jossa on tiedot käytetystä toimitusmenetelmästä, rekisteröidyistä käyttäjistä (vain OmaPosti) tai rekisteröitymättömistä käyttäjistä (pakotettu OmaPosti). Jos palkkalaskelman vastaanottajan on jostakin syystä saatava palkkalaskelmansa paperisina, Asiakas voi muuttaa tiedostoa joko jättämällä tunnistekoodin pois tai merkitsemällä XML-dataan erikseen ne kirjeet, jotka lähetetään fyysisesti. Kun iSalary-palvelu otetaan käyttöön, Asiakkaan vastuulla on ilmoittaa siitä työntekijöilleen ja palkanlaskentaan.

2.5 Printer Driver

Printer Driver on iPost -palvelun ominaisuus, jonka ansiosta Asiakas voi lähettää postia Printer Driver -sovelluksella Postin iPost -tuotantoketjun kautta. Printer Driver edellyttää Postin toimittaman ohjelmiston asentamista. Se voidaan asentaa yhteen tai useampaan Asiakkaan tietokoneeseen Ohjelmiston päivittäminen on pakollista. Kun Posti ilmoittaa päivityksestä, Asiakkaan on järjestettävä ohjelmiston päivitys välittömästi. Päivitykset käsittelee Asiakkaan pääkäyttäjä, jolla on käyttöoikeus asennuspakettiin sovelluksen kautta

Printer Driver -sovelluksen asennusvaatimukset on lueteltu Printer Driver -käyttöohjeissa sekä Pääkäyttäjän ohjeissa. Asiakkaan on nimettävä pääkäyttäjä, joka käsittelee käyttäjätilejä, mallipohjia ja Printer Driver -ohjelmistopäivityksiä ja jonka Asiakas on kouluttanut superkäyttäjäksi. Posti tarjoaa asianmukaisen koulutuksen Asiakkaan pääkäyttäjälle.

Kun ohjelmisto on asennettu ja pääkäyttäjä on nimetty ja koulutettu, Asiakas voi aloittaa Printer Driver -palvelun käytön. Printer Driver tulee näkyviin loppukäyttäjän tulostinvalikkoon ja sitä voidaan käyttää tekstinkäsittelysovelluksissa, joissa on tulostustominto, tai lataamalla PDF-tiedosto palveluun. Printer Driver -palvelussa on mahdollista lisätä myös ylimääräisiä sivuja lataamalla palveluun yksi tai usempi PDF-tiedosto. Kirjeet lähetetään Postin iPost Letter -tulostetuotantoon ja ne kulkevat tässä dokumentissa kuvatun normaalin iPost-tulostustuotantoketjun läpi. iPost Direct Mail ei ole saatavana Printer Driver -palvelussa. Printer Driver käyttää turvallista HTTPS-yhteyttä dokumenttien lähettämiseen paikallisista tietokoneista Postin tuotantoympäristöön. Kaikki Asiakkaan iPost-volyymit lasketaan yhteen riippumatta siitä, onko ne käsitelty Printer Driver -palvelussa tai tavalliseen tapaan iPost-palvelussa. Lisätietoja Printer Driver -käyttöohjeesta.

2.6 Connect

Connect on verkkopohjainen sovellus, jonka ansiosta Asiakkaalla on mahdollisuus ladata bannereita ja liitteitä. Aineistot lisätään olemassa olevaan tuotantoketjuun, jonka Posti luo ja toimittaa Asiakkaan puolesta. Asiakas vastaa ladatun aineiston virheettömyydestä ja laadusta. Kun bannerit ja/tai liitteet on ladattu käyttöliittymän kautta palveluun ja siirretty tuotantoon, niitä käytetään seuraavassa aikataulutetussa tuotantoajossa.

Connect Basic -palvelu sisältää seuraavia ominaisuuksia:

- Sovelluksen verkkokäyttö valtuutetuille käyttäjille
- PDF-liitteiden lataustoiminto, sisältäen esikatselun
- Liitteet tallennetaan sovellukseen ja käyttäjät voivat hallinnoida niitä
- Yhteyksien voimassaoloaikojen määrittäminen (aloitus- ja lopetuspäivät, jolloin liite lisätään kyseiseen tuotantoketjuun)
- Viestihistorian tarkastelu ja viestinnän suunnittelu aikajananäkymällä
- Masterloki, josta selviää, kuka on tehnyt mitä ja milloin
- Tilastot ja mahdollisuus ladata niitä Excel-yhteensopivassa CSV-muodossa
- Kaikki tietyn tuotantoketjun vastaanottajat saavat saman liitteen

Connect Basic Plus -palvelu sisältää seuraavia ominaisuuksia:

Kaikki, mitä kuuluu Connect Basic -moduuliin, plus:

- Mahdollisuus jakaa vastaanottajia ryhmiin lataamalla kohdelistoja txt-muodossa
- Kohdelistat tallennetaan sovellukseen ja käyttäjä voi hallinnoida niitä
- Yhteyksien luominen sääntöjen, kohdelistojen ja liitteiden välillä, joiden seurauksena liite kohdennetaan eri vastaanottajaryhmille

Connect Premium -palvelu sisältää seuraavia ominaisuuksia:

Kaikki, mitä kuuluu Connect Basic Plus -moduuliin, plus:

- Mahdollisuus ladata palveluun bannereita PDF-, JPEG- ja TIFF-muodoissa
- Mahdollisuus luoda ja muokata dynaamisen sisällön alueita (DCA) itse
- Mahdollisuus lisätä bannereita dokumentin sivujen DCA:han. Bannerit yhdistetään sääntöihin tai kohdelistoihin samalla tavoin kuin liitteet, mikä mahdollistaa segmentoidun viestinnän myös itse dokumentissa.
- Bannerit tallennetaan sovellukseen ja käyttäjät voivat hallinnoida niitä
- Sama vastaanottaja voi vastaanottaa useita viestejä useina bannereina, ja liitteitä voidaan käyttää yhdessä
- Käyttäjät voivat määrittää banneriyhteyksien ja liiteyhteyksien voimassaoloajan

2.7 Track&Trace

Track&Trace on lisäpalvelu lähetettyjen dokumenttien seurantaan. Dokumenttien tilaa voidaan seurata verkkopohjaisen käyttöliittymän kautta tai automaattisesti luotujen raporttien avulla. Track&Trace-palvelun käytöstä sovitaan erikseen. Lähetettyjä dokumentteja on mahdollista seurata verkkokäyttöliittymän kautta lähetetyn erän tai yksittäisten dokumenttien tasolla, kunnes dokumentit on toimitettu määritettyihin kanaviin.

Alkuperäinen tiedoston nimi, aikaleimat ja toimituskanavatieto ovat aina saatavilla ja käytetystä palvelusta riippuen on mahdollista näyttää myös lisätietoja, kuten lähettäjä, vastaanottaja ja dokumentin numero. Automaattisesti muodostettavat perusraportit voidaan toimittaa sovitun aikataulun mukaisesti tai kun tiedosto on tietyssä käsittelyvaiheessa (esim. toimitettu määrättyihin kanaviin). Asiakkaan tarpeiden mukaisesti on saatavilla myös laajempaa raportointia käytetystä palvelusta riippuen. Raportit toimitetaan sähköpostitse, FTP/SFTP-tiedostonsiirtomenetelmällä tai Web service –rajapinnan kautta. Raportit ovat saatavana eri muodoissa raporttityypistä riippuen (esim. xml, csv).

Lähetettyjen tiedostojen ja dokumenttien seurantatietoja säilytetään Track&Trace-palvelussa yhteensä kuusi (6) kuukautta, mutta niihin liittyvät henkilökohtaiset tiedot poistetaan kolmen (3) kuukauden jälkeen.

3 PALVELUN KÄYTTÖNOTTO

3.1 Edellytykset – Yleiset ja erityiset muodot

Seuraavia muotoja pidetään yleisinä, jos niistä saadaan samalla tarvittavat tiedot valittuun Palveluun. Kunkin muodon yksityiskohtaiset tiedot löytyvät muotoa vastaavalta verkkosivulta. Jos muoto ei ole alla olevassa luettelossa, jos pakollisia kenttiä puuttuu tai muita on lisätty, muoto katsotaan erityiseksi. Erityinen muoto edellyttää ennen toteutusta erillistä suunnitteluprojektia, jossa määritetään ja sovitaan toteutuksen laajuus, sisältö ja kustannukset.

Muoto	Jakelutuote	Kommentti
PDF+xml, EPL tai EPL+XML	iPost, Portaalit	Asiakkaan muodostama visualisoitu PDF-dokumentti määritetyillä metatiedoilla. Katso iPost layout design instruction ja/tai iPost XML/EPL Design guide osoitteessa www.ipost.fi

3.1.1 PDF-tiedoston metatieto

PDF-tiedoston lisäksi asiakkaan tulee toimittaa kirjettä koskeva metadata erillisenä XML-tiedostona. XML-tiedoston määrittely löytyy iPost XML Design guide -dokumentista. XML-tiedoston sisältämä metadata määrittelee, kuinka PDF-muotoinen kirje käsitellään iPost palvelussa.

3.2 Käyttöönotto ja tuotantoon siirto

Toteutus alkaa Sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen. Laajuudesta riippuen käyttöönotto saattaa edellyttää toteutusprojektia, jota johtaa Postin projektipäällikkö. Asiakkaan hyväksynnän jälkeen toteutus katsotaan päättyneeksi ja käyttöönnotetuksi tuotannossa.

Ennakkovaatimukset:

Palvelun käyttöönottamiseksi asiakkaan tulee antaa:

- Yhteyshenkilö, joka koordinoi kaikkia toimintoja ja osapuolia Asiakkaan puolella
- Teknistä tietoa järjestelmistä ja sovelluksista, jotka kytketään/liitetään
- Tietoa Asiakkaan asiaankuuluvista tietoverkoista ja järjestelmistä
- Määrittelyt ja mallidataa
- Asiantuntija-, käyttöönotto- ja testausresursseja sovelluksen käyttöliittymälle, tietojärjestelmille ja tiedonvälitykselle Asiakkaan puolella.
- Resursseja Palvelun testaukseen ennen sen hyväksymistä tuotantoon.
- Kaikenlaista muuta tarvittavaa apua käyttöönoton toteuttamiseen ja loppuunsaattamiseen.
- Testimateriaalia - Posti on sitoutunut käsittelemään kaikkea testimateriaalia luottamuksellisesti ja samojen vaatimusten mukaisesti kuin tuotantomateriaalia.

3.3 Muutosten hallinta

Palvelun käyttöönoton jälkeen muutospyyntöt on tilattava aina erikseen. Muutokset on tilattava Postilta hyvissä ajoin, vähintään kymmenen (10) arkipäivää etukäteen muutoksen laajuudesta riippuen, jotta Posti pystyy tekemään muutokset ajoissa ja varmistamaan, että testaukselle jää riittävästi aikaa.

Palvelun käyttöönoton aloituksen jälkeen tehtävät muutokset katsotaan uudeksi kehitystyöksi ja hinnoitellaan erikseen.

Kaikki muutospyyntöjen tilaukset tehdään Posti Messagingin Palveluportaalissa, jossa Asiakkaat voivat rekisteröidä ja seurata tilauksiaan, muutoksiaan ja vaatimuksiaan. Asiakkaan vastuulla on varmistaa, että oikeat yhteystiedot ovat saatavilla portaalissa. Kun Sopimus on allekirjoitettu, Asiakkaan on nimettävä Pääkäyttäjä, joka vastaa Asiakkaan käyttäjistä Posti Messagingin Palveluportaalissa. Kaikkiin tapauksiin saadaan palaute viidessä (5) arkipäivässä. Muita kuin Postin hallinnoimia asioita koskevat Muutostilaukset tekee Asiakkaan yhteyshenkilö. Postin hallinnoimia asioita koskevat muutokset käsitellään Palvelun käyttötuen aloitteesta.

3.4 Testaus

Asiakas vastaa testimateriaalin ja tarvittavien resurssien toimittamisesta ajoissa ja sovitussa muodossa.

Testattaessa joko alkuperäisen käyttöönoton aikana tai muutosten jälkeen varmistetaan, että tilattu Palvelu toimii halutulla tavalla. Jos esim. sisään tulevaan dataan on tehty muutoksia, on tehtävä uudet testit ja Asiakkaan on hyväksyttävä testien tulokset, ennen kuin muutokset voidaan siirtää tuotantoympäristöön.

- Testimateriaalia käytetään vain projektin tarkoitukseen
- Kaikkea Asiakkaan materiaalia käsitellään luottamuksellisesti ja tiedon luokitteluohjeen mukaisesti

- Kaikki testimateriaali, joka lähetetään Postille, tulee olla muutettuna tunnistamattomaksi henkilötietojen osalta ja käsitellään sen mukaisesti.
- Asiakkaan vastuulla on toimittaa pseudonymisoitua materiaalia. Mikäli näin ei toimita, päätös ja vastuu asiasta on asiakkaalla. Tässä tapauksessa asiakkaan tulee selvästi ilmoittaa, että pseudonymisoitua dataa ei ole mahdollista toimittaa.
- Asiakkaita ohjeistetaan lähettämään kaikki data käyttäen salattuja kanavia.
- Kaikki projektin aikana käytetty testimateriaali tuhoetaan tai palautetaan projektin päättyessä. Tämä kirjataan projektin muistioon.

3.5 Tuplatiedostojen tarkistus

Tämä palvelu on suunniteltu varoittamaan asiakasta, jos asiakas lähettää samat iPost-tiedostot uudelleen. Kun asiakkaalta vastaanotetaan iPost-tiedosto, sille lasketaan yksilöllinen md5-tarkistussumma. Tämä tarkistussumma muodostuu tiedoston sisällön perusteella, ei esim. tiedoston nimen perusteella. Asiakkaat voivat tilata tämän palvelun Posti Messagingin Asiakaspalvelusta. Palvelu on tarkoitettu asiakkaille, jotka käyttävät FTP- tai SFTP-siirtoprotokollaa. Palvelun käyttö on maksutonta ja asennusmaksut ovat hintojen mukaisia. Md5-tarkistussumma säilytetään vuoden ajan.

3.6 Automaattinen sähköpostivahvistus

Tämä palvelu ilmoittaa asiakkaalle iPost-tiedoston vastaanottoajan. Tiedostojen vastaanottokuittaukset tallennetaan tiedonsiirtoikäntäjän kansioon Postin palvelimella Lähettäjän tarkastettavaksi tai/ja lähetetään sähköpostiin enintään kolmeen sähköpostiosoitteeseen. Asiakkaat voivat tilata tämän palvelun Posti Messagingin Asiakaspalvelusta. Palvelu on tarkoitettu asiakkaille, jotka käyttävät FTP- tai SFTP-siirtoprotokollaa. Palvelun käyttö on maksutonta, asennusmaksut hinnaston mukaisesti. Säilytysaika Postin palvelimella on 6 kuukautta.

4 TUOTANTO

Palvelun järjestelmiin suunnitellut huoltokatkot ovat:

1. Ylläpidon vakioajankohta: joka lauantai klo 10.00 - 18.00.
2. Tietoliikenneylläpito Operaattorit ovat varanneet joka kuukausi kahden tunnin keskeytyksen tietoliikenneyhteyksien huoltoon. Tietoliikenneverkkoa ylläpitää Postista erillinen kolmas osapuoli.
3. Suunnitellut keskeytykset kestävät kahdeksan (8) tuntia. Vaikutus asiakkaille ja aineiston vastaanottoon pyritään minimoimaan ja näin ollen keskeytys kestää yleensä vähemmän kuin kahdeksan (8) tuntia. Posti ilmoittaa asiasta vähintään kaksi (2) viikkoa etukäteen ja keskeytyksiä on enintään neljä (4) kertaa vuodessa. Yllä olevat suunnitellut ja/tai ennalta ilmoitetut huoltokatkot eivät vaikuta Palvelun saatavuusajan laskentaan. Huoltotyöt tehdään tavallisesti silloin, kun Palvelun käyttö on vähäisempää, esim. viikonloppuisin ja loma-aikoina.

Palvelun saatavuusaikatavoite on 24/7 pois lukien suunnitellut ja ennalta ilmoitetut huoltokatkot. Määritetty saatavuusaika mitataan kuitenkin vain alla ilmoitettujen palveluaikojen puitteissa.

Asia	Arvo	Merkinnät
Saatavuus	Valmiusaikatavoite 24/7	Saatavuus koskee aineiston vastaanottoa
Ylläpitokatkot	Tarpeen vaatiessa yllämainitun mukaisesti.	Ei sisälly yllä mainittuun saatavuusaikaan
Tekninen tuki	Ota yhteyttä asiakaspalveluun	Katso www.postimessaging.com/customer-service

Postin palvelujärjestelmiä seurataan vuorokauden ympäri joka päivä ja sekä virheet että ennakkohälytykset raportoidaan seurantajärjestelmään.

Laitteistoseuranta: Laitteiston toimintaa seurataan esim. koneiden yleisen toimivuuden, järjestelmän kuormituksen ja levytilan riittävyyden kannalta.

Ohjelmisto: Ohjelmien toimintaa seurataan esim. prosessien jumittumisen ja toimintavirhetilanteiden varalta.

Dataliikenne: Postin yhteyskäyttöliittymän toimintaa tarkistetaan, jotta palvelinverkon häiriöt voidaan korjata ennen kuin ne vaikuttavat tiedostojen kulkuun.

Valvonta: Kaikki tiedot lokitietoineen arkistoidaan turvallisesti. Tiedot tallennetaan peilikopioidulle kiintolevyille ja robottiohjatuille turvanauhoille. Vaikka kiintolevy vioittuisi, tiedot eivät katoa eikä toiminta muutu. Vioittunut kiintolevy vaihdetaan ilman tarvetta Palvelun keskeytykseen.

Käyttötuki seuraa ohjelmiston avulla vaihdon onnistumista ilman tietojen häviämistä.

Tukipalvelut kattavat vain Palveluun liittyvät tekniset ongelmat, mutta ei käyttäjäapua, käyttöopastusta, koulutusta, etäkonsultointia tai liiketoimintakonsultointia. Käyttöopastusta, koulutusta, etäkonsultointia ja liiketoimintakonsultointia voi olla saatavissa lisämaksusta, jos osapuolet erikseen näin sopivat.

Posti on tehnyt ja testaa toistuvasti liiketoiminnan jatkuvuussuunnitelmaa ja palautumissuunnitelmaa varmistaakseen palvelun saatavuuden sovitun palvelutason puitteissa.

4.1 Tietoturvarikkomusten käsittely

Postilla on käytössä erityinen tapahtumienhallinnan prosessi, joka sisältää tietoturvarikkomusten käsittelyn, jota tuetaan tiketöintijärjestelmässä.

Henkilötietojen tietoturvaloukkauksen ollessa kyseessä Posti ilmoittaa asiasta välittömästi Asiakkaalle, kun on havaittu riittävällä varmuudella, että henkilötietoja on paljastunut. Posti sitoutuu osallistumaan aktiivisesti tapahtuman selvitykseen.

5 PALVELUUN LIITTYVÄT VASTUUT

5.1 Yleiset palveluun liittyvät vastuut

Postin yleisissä ehtoissa ja muissa dokumenteissa kuvattujen vastuiden lisäksi Palvelua tuottavilla tai käytävillä Osapuolilla on seuraavia yleisiä vastuuta:

5.1.1 Postin vastuut

Posti:

- Vastaa tietoyhteydestä Postin puolella ja Postin hallinnoimista asioista
- Ilmoittaa Asiakkaalle viipymättä, jos se ei pysty tuottamaan Palveluja
- Vastaa, ettei Palvelujen kautta vaihdettujen tietojen merkitykset tai semantiikka muutu

5.1.2 Asiakkaan vastuut

Asiakas:

- Vastaa kaikkien kirjallisten määritysten, Käyttöohjeiden, Oppaiden ja muiden Postin joko Sopimuksen osana tai muulla tavoin toimittamien tietojen noudattamisesta
- Vastaa tietoyhteydestä Asiakkaan puolella ja Asiakkaan hallinnoimista asioista
- Ilmoittaa Postille viipymättä Palvelujen mahdollisesta väärinkäytöstä ja yhteystietojen muutoksista
- Vastaa oikeudellisista, sopimuksellisista, liiketoiminnallisista tai kaupallisista menettelyistä, jotka liittyvät Palvelujen kautta vaihdetun tiedon sisältöön ja seurauksiin, mukaan lukien sen varmistaminen, ettei mitään tietosuojaa vahingoittavaa ole näkyvissä kirjekuoren ikkunasta
- Vastaa muodostuvan tulosteen tai sähköisen esityksen toimittamisesta tai Asiakkaan aineiston viivästyttämisestä, jos tuleva aineisto (datatiedosto ja mallipohjat) on valmistettu Asiakkaalle saatavilla olevien määritysten ja ohjeiden vastaisesti (konfiguraatiokatsaus, Käyttöohjeet ja muut Postin toimittamat dokumentit)
- Muodostaa ja ylläpitää tiedonvälitystä Postin kanssa. Jollei toisin ole sovittu, Asiakas vastaa Asiakkaan ja Postin välisestä Postin palvelimeen/viestintäporttiin muodostettavan tietoyhteyden järjestämisestä.

5.2 Customized Print ja iPost

Asiakas antaa mm. volyymeja koskevat tiedot Postin tuotantosuunnitteluun. Volyymien muutokset vaikuttavat hintaan Sopimuksen voimassaoloaikana. Jokaisen toimeksiannon tuotantosuunnitelmassa määritetään mm. tuotantopäivä sekä kirjeiden ja sivujen lukumäärä. Tuotantosuunnitelma valmistellaan Postin antamien ohjeiden mukaisesti. Jos tuotantoon tulee muutoksia, Asiakkaan on toimitettava Postille päivitetty tuotantosuunnitelma. Jos tuotantosuunnitelmassa on puutteita tai jos se puuttuu kokonaan tai sitä ei ole päivitetty, Posti ei välttämättä

pysty toteuttamaan sopimuksen mukaisia velvoitteitaan, esimerkiksi tuottamaan tuotantoa ollenkaan tai toimittamaan aikataulun tai sovittujen ehtojen mukaisesti.

5.3 Portaalit

Asiakas rekisteröityy käytössä olevaan Portaaliin lähettäjäksi, mikä aktivoi Palvelun ja toimittaa tarvittavat tiedot Toimittajalle aineistojen välittämiseksi Portaaliin.

5.4 Connect

Asiakas vastaa kaikesta Connect-palveluun lataamastaan aineistosta sekä kyseisen aineiston ylläpitämisestä. Asiakas vastaa myös aineistojen ja yhteyksien aktivoinnista verkkosovelluksen kautta. Asiakas tarkistaa ja hyväksyy muunnetun aineiston. Posti ei vastaa minkäänlaisista muuntovirheistä, joita muuntoprosessissa voi ilmetä. Jos aineistoa ei liitetä tuotantokulkuun virheiden vuoksi, päädokumentti lähetetään joka tapauksessa. Connect-palveluun ladatun aineiston tulostuskohtaiset määräjat koskevat myös tätä aineistoa – niin bannereita kuin liitteitäkin.