

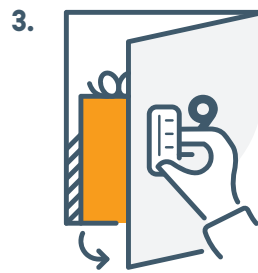
# Smartpost-käyttöohjeet

Nouda verkkokauppaostoksesi helposti Smartpost-automaatista.  
Valitse tämä automaatti omaksi noutopisteeksi osoitteessa [posti.fi/ohjaukset](https://posti.fi/ohjaukset)



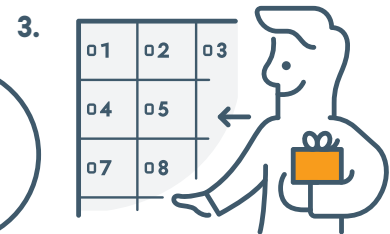
## PAKETIN VASTAANOTTAMINEN

Näin avaat ja suljet lokeron



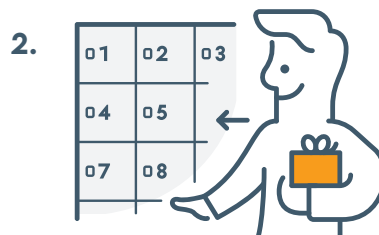
## PAKETIN LÄHETTÄMINEN

Näin maksat paketin kuljetuksen ja lähetät paketin



## VERKKO-OSTOSTEN PALAUTTAMINEN

Näin käytät automaattia palauttamiseen



Asiakastuki 0100 85933  
ma-pe 8-21, la 8-18, su 12-18

**posti**

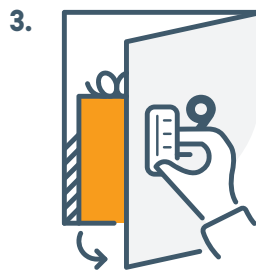
# Smartpost Bruksanvisning / Instructions

Hämta ut dina nätinköp enkelt i en Smartpost-automat. Välj den här automaten som ditt eget uthämtningsställe på adressen [posti.fi/styra](https://posti.fi/styra). Pick up your online store purchases easily from the Smartpost parcel locker. Select this locker as your own pickup point at [posti.fi/routing](https://posti.fi/routing).



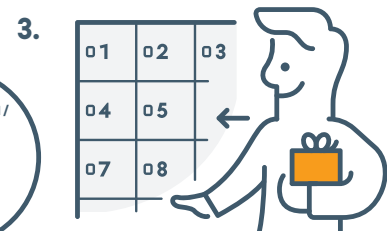
## MOTTAGNING AV PAKET / RECEIVING A PARCEL

Så här öppnar och stänger du boxen. *How to open and close the locker.*



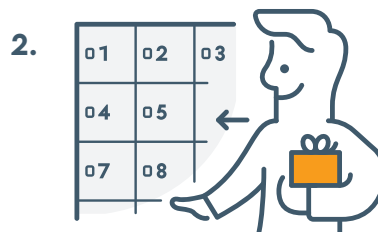
## SÄNDNING AV PAKET / SENDING A PARCEL

Så här betalar du pakettransporten och sänder paketet. *How to pay for the delivery of a parcel and send a parcel.*



## RETURNERING AV NÄTINKÖP / RETURNING GOODS PURCHASED ONLINE

Så här använder du automaten för returer. *How to use the parcel locker for returns.*



Kundtjänst / Customer support 0100 85933  
Må-Fr / Mon-Fri 8-21, Lö / Sat 8-18, Sö / Sun 12-18

**posti**